Приложение № 14 к Отчету о выполненных работах по

сбору и обобщению информации о качестве условий

 осуществления образовательной деятельности в

муниципальных образовательных организациях

Дзержинского района Красноярского края

**Анализ недостатков муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дзержинская детская школа искусств», выявленных в ходе НОКО.**

**Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).**

* Отсутствуют локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
* Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг;
* Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
* Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, нормативных сроках и формах обучения;
* Отсутствует описание образовательных программ, аннотации к рабочим программам с приложением их копий;
* Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
* Отсутствует информация о федеральных государственных образовательных стандартах;
* Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме;
* Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания, охраны здоровья и условиях питания обучающихся;
* Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности и ее и финансового обеспечения;
* Отсутствует информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.

**Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды).**

* Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.**

* Входная группа организации не оборудована пандусами;
* Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
* Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
* Нет сменных кресел-колясок;
* Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
* Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.**

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Номер приоритета** |
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | *1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах* | 4 |
| *1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг* | 3 |
| *1.3. Доля получателей услуг , удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 9 |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | *2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации* | 12 |
| *2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 6 |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | *3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации* | 1 |
| *3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому* | 2 |
| *3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)* | 12 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | *4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 10 |
| *4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 5 |
| *4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 8 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | *5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 12 |
| *5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 7 |
| *5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 10 |

*Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.*

**Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности\***

*\*- Сохранена авторская орфография.*

Маленькое помещение, хотелось бы больше

Добавить часы занятий

Провести питьевую воду

Не в коем случае не вести дистанционно предметы.

Чтобы были дополнительные кабинки, где бы ребенок мог оставить свои вещи , принадлежности .

Поставить кулер с водой

Учреждению необходим большой зрительный зал для проведения своих концертов и программ

Осуществить возможность приобретения новых музыкальных инструментов для обучения детей.

Педагогам быть терпимее к детям и доброжелательней

Ребёнок поздно возвращается домой, хотелось бы чтобы детей доставляли до дома на школьном автобусом но не знаю есть ли он, и не хочется чтобы дети занимались в выходные дни так как большие нагрузки.

Расширить территорию учреждения.

Хорошо бы, чтобы государство выделяло больше финансов для улучшения базы школы, а то наши дети играют на старых инструментах.

Организовывать выезды детей для выступлений в другие населённые пункты

**Предложение респондентов по сайту образовательной организации\***

*\*- Сохранена авторская орфография.*

Больше фото, видео детей с выступлений

Четко расписание, крупным планом

Подробности об учебной программе

Расписание звонков

Видео записи отчетных концертов в полном формате.

Успеваемость в познании предмета.

Какие проводятся конкурсы на территории края, где может ребёнок участвовать

Контакты высших учебных заведений по направлению хореографии

**Итоговые предложения.**

**Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:**

1. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.