**АНКЕТА**

по изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Реализация дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусств»

в МБУДО «Дзержинская детская школа искусств» за 2016 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Оценка** |
| 1. | Пожалуйста, укажите Ваш пол (ответы на вопросы 1 - 4 необходимы для обработки результатов исследования) | 1) мужской;  2) женский |
| 2. | Пожалуйста, укажите Ваш возраст | 1) от 20 до 30 лет;  2) от 30 до 40 лет;  3) от 40 до 50 лет;  4) более 50 лет |
| 3. | Пожалуйста, укажите Ваш уровень образования. | 1. начальное, основное;   2) среднее;  3) среднее специальное;  4) незаконченное высшее;  5) высшее |
| 4. | К какой социально-профессиональной группе Вы себя относите? | 1. учащийся; 2. студент; 3. безработный; 4. рабочий; 5. служащий, специалист; 6. руководитель; 7. пенсионер; 8. предприниматель;   9) военнослужащий |
| 5. | Считаете ли Вы, что посещение Детской школы искусств способствует развитию личности ребенка и создание условий для ее самореализации? | 1) да;  2) нет;  3) затрудняюсь ответить; |
| 6. | Как вы считаете, на какую из перечисленных задач ориентирована Детская школа искусств? (можно выбрать несколько вариантов) | 1) дают прочные знания по предметам;  2) формируют общую культуру, кругозор  учащихся;  3) развивают способности ученика;  4) готовят к осознанному профессиональному  выбору;  5) затрудняюсь ответить |
| 7. | Устраивают ли Вас условия, созданные для обучения в Детской школе искусств?  (выберите один вариант) | 1) устраивают полностью;  2) устраивают, но не полностью;  3) не устраивают;  4) затрудняюсь ответить; |
| 8. | Какие аспекты работы Детской школы искусств требуют, на Ваш взгляд, улучшения?  (можно выбрать несколько вариантов) | 1) технология и организация  образовательного процесса;  2)материально-техническое  оснащение образовательного  процесса;  3) оплата труда преподавателей;  4) режим работы учреждения |
| 9. | Считаете ли Вы, что повышение уровня оплаты труда преподавателей обеспечит улучшение качества работы Детской школы искусств и, как следствие, будет способствовать повышению качества образования? | 1)да;  2) нет;  3) затрудняюсь ответить |
| 10. | Оцените по 5-балльной шкале качество данной муниципальной услуги  (выберите один из вариантов) | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 11. | Оцените уровень комфортности пребывания в МБУДО «Дзержинская Детская школа искусств» (чистота помещений, работа гардероба, и так далее) | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 12. | Оцените обеспечение безопасности в учреждении (охрана, техника безопасности и т.д. ) | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 13. | Оцените уровень открытости и доступности информации об МБУДО «Дзержинская Детская школа искусств» | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 14. | Оцените транспортную и пешую доступность учреждения | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 15. | Оцените удобство графика работы учреждения | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 16. | Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 17. | Оцените, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 18. | Оцените наличие необходимых условий для успешного образовательного процесса | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 19. | Оцените материально-техническое обеспечение учреждения | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 20. | Оцените качество проводимых мероприятий | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 21. | Оцените условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях и прочих мероприятиях. | а) 1 балл;  б) 2 балла;  в) 3 балла;  г) 4 балла; д) 5 баллов;  е) затрудняюсь оценить |
| 22. | Считаете ли Вы, что обучение в детской школе искусств должно быть платным? | а) да;  б) нет;  в) затрудняюсь оценить |

Спасибо за участие!